Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Dr. Thomas Bacharach und Marielena Bacharach GbR

Genderhinweis. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern auf dieser Website häufig nur die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) von Dr. Thomas Bacharach und Marielena Bacharach GbR (nachfolgend „Verkäufer“ oder „wir“ genannt), gelten für alle Verträge, die ein/e Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“ genannt) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer auf der Webseite www.sibo-academy.de dargestellten Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

Unsere Lieferungen, Leistungen, Angebote und Verkaufsabwicklung erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber natürlichen Personen und Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite unter www.sibo-academy.de abrufen und ausdrucken.
Die Verkaufsabwicklung der Online-Angebote verläuft über den Shopanbieter „ablefy“ der elopage GmbH, Potsdamer Straße 125, 10783 Berlin.

Da der/die Kunde / Kundin über diese Plattform sein Produkt kauft und es darüber zur Verfügung gestellt wird, gelten auch die AGB von ablefy bzw. der elopage GmbH. Diese vorliegenden AGB gehen aber allen Regelungen in den AGB der elopage GmbH vor.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB finden Sie in der Fußzeile des Dokuments.

2. Datenschutz

Wir weisen auf unsere Datenschutzinformation hin. Sie finden diese unter: www.sibo-academy.de/datenschutzerklärung.

3. Schritte zum Vertragsschluss für unsere Online-Produkte (insbesondere Live-Veranstaltungen (z.B. Webinare) und Online-Kurse)

Die Buchung für unsere Online-Produkte erfolgt über die Webseite www.sibo-academy.de oder direkt über unseren Auftritt auf ablefy: https://myablefy.com/s/SIBO-Academy . Dafür sind die folgenden Schritte notwendig:

(1) Per Klick auf den Button „Jetzt Platz sichern“ (oben rechts auf der Webseite) oder über den Klick auf die Kategorie „Kurs“ und dann ganz unten auf der Seite auf den Button „Jetzt Platz sichern“, gelangen Sie auf die Seite von „ablefy“ (elopage GmbH, Potsdamer Straße 125, 10783 Berlin.)

(2) Hier wählen Sie das gewünschte Produkt aus.

(3) Die für den Verkaufsprozess notwendigen Daten können Sie dann direkt auf der Seite von “ablefy” eingeben. Die Zahlungsart können Sie hier ebenfalls festlegen. Folgende Zahlungsarten stehen dabei zur Verfügung: Sepa-Überweisung, Zahlung per Kreditkarte oder die Zahlung via PayPal.

a) PayPal: Durch die Auswahl der der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ werden Sie auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Bei erfolgreicher Anmeldung werden die bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal (hierbei gelten die Bedingungen von PayPal). Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.,22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full

b) Visa / MasterCard: Per Klick auf „Weiter mit Kreditkarte“ geben Sie Ihre Daten über eine sicherere Verbindung ein und mit dem Button „Jetzt kaufen“ schließen Sie die Bestellung ab. Es wird eine sichere Verbindung zum jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) SEPA-Lastschrift: Hier erteilen Sie ablefy das Mandat, den Betrag per SEPA-Lastschrift von Ihrem angegebenen Konto einzuziehen. Die Abbuchung einer Zahlung erfolgt in der Regel 6 Bankarbeitstage nach dem Kauf des Produktes, was an der Art liegt, wie die SEPA-Zahlungen zwischen den Banken ausgeführt werden. Im Einzelfall kann es bis zu 14 Tagen dauern, bis ablefy eine Bestätigung hat, ob die Lastschrift eingelöst wurde oder nicht. Daher erhält die Transaktion erst den Status „wartend“ und nach Rückmeldung über die Nicht-/Einlösung dann den entsprechenden Status.

(4) Zum Abschluss des Prozesses geben Sie per Klick in die jeweiligen Kästchen die Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten, das Einverständnis zu den AGB von ablefy bzw. der elopage GmbH, sowie von diesen AGB und dem Widerrufsrecht. Die Texte sind entsprechend dort verlinkt.

(5) Widerrufsrecht: Sie müssen sich damit einverstanden erklären, dass bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung mit deren Ausführung begonnen werden soll. Uns ist bekannt, dass bei vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht erlischt.

(6) Abschließend klicken Sie auf den Button „Jetzt kaufen“ und geben damit ein verbindliches Angebot ab. Somit bieten Sie ablefy den Abschluss eines Kaufvertrags über die Produktbuchung ab.

(7) Unmittelbar nach Absenden erhalten Sie eine Bestätigungsmail von ablefy mit den Zugangsdaten für Ihr Produkt. In diesem Moment ist der Vertrag zustande gekommen.

(8) Falls Sie bereits ein “ablefy” – Kundenkonto besitzen, können Sie sich mit den Zugangsdaten einloggen und das Produkt wird in Ihren Account eingestellt.

4. Preise und Leistungszeitraum

(1) Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel online per E-Mail oder über die Plattform ablefy statt. Sie haben sicherzustellen, dass die von Ihnen zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere haben Sie bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

(2) Die Dauer der Veranstaltung / des Online-Kurses bzw. des Produkt-Abos und des Vertrages ergibt sich aus dem Angebot. In der Regel besteht der Zugriff für Online-Kurse für 12 Monate ab Zugriff.

(3) Sämtliche Preise beinhalten, sofern fällig, die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer bzw. Mehrwertsteuer. Die Höhe des Steuersatzes richtet sich nach dem jeweils gültigen Steuersatz im Land des Käufers. Somit kann es zu Abweichungen im Gesamtpreis kommen, je nachdem, in welchem Land Sie Ihren Wohnsitz haben. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Produkts.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

(6) Die Zahlung hat für unsere Online-Produkte sofort nach Rechnungsstellung (grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments) ohne Abzug zu erfolgen. Voraussetzung für die Nutzung des Online-Produkts ist der Zahlungseingang auf dem auf der Rechnung angegebenen Bankkonto des Verkäufers. Beim Kauf von nicht digitaler Ware hat die Zahlung spätestens 14 Tage, nachdem diese geliefert und in Rechnung gestellt wurde, zu erfolgen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt hier direkt über den Verkäufer per Rechnung als Überweisung durch Sie als Kunde auf das Geschäftskonto des Verkäufers (Kontodaten sind auf der Rechnung angegeben).

(7) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Paypal, Kreditkarte oder Lastschrift) können pro Produkt variieren. Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Bei Zahlung per Rechnung kann der Zugang ggf. erst erfolgen, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

(8) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder in sonstigen Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung 5,00 € (Verbraucher) bzw. 40 € (pauschale Mahngebühr für Unternehmer) zu zahlen. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unabhängig von sonstigen vertraglich vereinbarten oder gesetzlichen Rechten und Ansprüchen von uns.

(9) In einigen Fällen bietet der Verkäufer Ratenzahlungen an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Sie haben das Recht, die vollständige Summe (dann aber den erhöhten

Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(10) In einigen Fällen bietet der Verkäufer Abo-Modelle an (z.B. für die SIBO Academy® Community). Der Zugang zum Produkt gilt zunächst solange das Abo läuft. Weiter wird das Abo automatisch verlängert, es sein denn, der Kunde kündigt das jeweilige Abonnement fristgerecht. Die genauen Kündigungsbedingungen für das entsprechende Produkt gehen aus der jeweiligen Kaufbestätigungsmail durch ablefy hervor.

(11) Es fallen für verspätete Zahlungen, sowohl bei Rechnungskauf, als auch bei Ratenkauf, als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe, sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann der Verkäufer die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können für Sie Kosten für die anwaltliche Vertretung entstehen.

(12) Wird ein von Ihnen erteiltes SEPA-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, müssen Sie neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(13) Wurde eine Ratenzahlung oder ein Abonnement vereinbart und Sie zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, ist der Verkäufer berechtigt, die Ratenzahlung bzw. die Zurverfügungstellung des Produkts vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird sofort fällig.

(14) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen des Verkäufers ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

5. Lieferung, Eigentumsvorbehalt und Mängelhaftung

(1) Online-Kurse:
1. Bei Zahlung per SEPA, kann es zu einer Verzögerung in der Auslieferung des Produktes kommen. Bei der Zahlung mittels Paypal oder Kreditkarte, erhalten Sie umgehend Zugang zu Ihrem Produkt.
2. Sie erhalten die Zugangsdaten zu Ihrem Online-Kurs per E-Mail oder über Ihren ablefy – Account nach erfolgter Registrierung.
3. Die im Zuge der Registrierung von Ihnen angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Bitte achten Sie auch auf die Sicherheit des Passworts.

4. Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(2) Online-Live-Veranstaltungen (z.B. Webinare und Q&A-Sessions)
1. Die Zugangsdaten zu Online-Live-Veranstaltungen (z.B. Webinare und Q&A-Sessions) werden Ihnen per E-Mail überlassen.
2. Voraussetzung für die Teilnahme an den Online-Live-Veranstaltungen ist der Zahlungseingang des dafür fälligen Betrages auf dem Konto des Verkäufers.
3. Ein Anspruch auf den Zugang besteht damit erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produkts

(3) Expertenfinder
1. Voraussetzungen für die Listung als Experten auf unserem Expertenfinder sind: erfolgreich absolvierter Online-Kurs der SIBO Academy® by Dr. Thomas Bacharach (bestandene Prüfung), erfolgreich absolvierte Grundausbildung (z.B. Medizinstudium, Heilpraktikerausbildung etc.)
2. Ein Anspruch auf die Listung besteht zudem erst nach Zugang der für die Listung notwendigen Daten durch Sie. Diese werden sofort nach Kauf des Produkts von Ihnen erfragt.

(4) Community
1. Die Zugangsdaten zur Community erhalten Sie per E-Mail nach Kauf des Produkts über ablefy.
2. Voraussetzung für die Teilnahme an der Community ist der Zahlungseingang des dafür fälligen Betrages auf dem Konto des Verkäufers.
3. Ein Anspruch auf den Zugang besteht damit erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produkts.

(3) Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

6. Gegenstand des Vertrags

6.1 Gegenstand des Vertrags für Webinare / Webinaraufzeichnungen und Online Live-Veranstaltungen

(1) Wir schicken Ihnen als Kunde Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Online-Veranstaltung per E-Mail zu. Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie sich kurz vor Beginn der Veranstaltung in den virtuellen Seminarraum einloggen. Sie sind verpflichtet, den Zugang geheim zu halten und diesen Dritten keinesfalls mitzuteilen.

(2) Für die Veranstaltungen nutzen wir in der Regel Microsoft Teams. Diese Software läuft direkt im Web-Browser. Sie benötigen für die Teilnahme daher:
1. einen aktuellen Browser (empfohlen: Mozilla Firefox oder Google Chrome oder Derivate, die technisch auf Firefox / Chrome aufbauen) mit Updates, die nicht älter als 6 Monate sind
2. ein Endgerät (PC, Tablet, Smartphone o.Ä.), auf dem die Browser funktionieren

(3) Die aktuellen Systemanforderungen finden Sie unter: https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-client-system-requirements

(4) Die vorliegenden AGBs für Leistungen des Verkäufers im Rahmen von Online-Live-Veranstaltungen regeln die Erbringung von Webinaren und Online-Veranstaltungen. Die Vertragsleistungen sind auf unserer Homepage bzw. auf unserem Auftritt auf “ablefy” enthalten. Vertragspartner sind der Verkäufer sowie der zur Veranstaltung angemeldete Teilnehmer (Kunde).

(5) Anmeldung: Ein Vertrag zur Teilnahme an einer bezeichneten Veranstaltung kommt durch den in Punkt 3 beschriebenen Buchungsprozess zustande.

(6) Teilnehmerzahl: Die Teilnehmerzahl für unsere Online-Live-Veranstaltungen kann begrenzt sein. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Kaufs berücksichtigt. Die maximale Anzahl an Teilnehmenden pro Veranstaltung ist in ablefy hinterlegt. Sind für eine Veranstaltung alle Tickets verkauft, gilt diese Veranstaltung als ausverkauft und es kann kein Ticket mehr dafür erworben werden.

(7) Preis: Die Veranstaltungsgebühr schließt die Teilnahme sowie die Unterlagen ein. Es gelten die in Punkt 4 beschriebenen Konditionen. Hinweis: Nehmen Sie einzelne gebuchte Leistungen nicht in Anspruch, die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden, infolge vorzeitigen Abbruchs oder aus sonstigen Gründen (inkl. technischer Probleme Ihrerseits), so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung.

(8) Absage aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl: Der Verkäufer ist berechtigt, von dem Vertrag kurzfristig zurückzutreten, sofern sich bis zu diesem Zeitpunkt eine nicht hinreichende Teilnehmerzahl für die Online-Live-Veranstaltung angemeldet hat. Als nicht hinreichend gilt grundsätzlich eine Teilnehmerzahl von weniger als 5 Personen. Dem Verkäufer steht es jedoch im Einzelfall frei, Veranstaltungen auch mit einer geringeren Anzahl angemeldeter Teilnehmern durchzuführen. Haben Sie bereits Gebühren an den Verkäufer gezahlt, werden Ihnen diese im Fall der Absage der Veranstaltung in gezahlter Höhe erstattet.

(9) Absage aus anderen Gründen: Ebenso ist der Verkäufer berechtigt, eine Terminänderung oder Absage aus anderen, nicht von ihm zu vertretenden Gründen, z. B. bei Erkrankung des Referenten durchzuführen. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

(10) Absage infolge höherer Gewalt: Wird die Online-Veranstaltung infolge höherer Gewalt, z. B. bei Naturkatastrophen, insbesondere Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, sowie durch behördliche Maßnahmen oder Sicherheitsrisiken gefährdet oder unmöglich gemacht, können wir die Veranstaltung verschieben, absagen oder vorzeitig abbrechen. Der bezahlte Preis wird abzüglich der von uns bereits gemachten Aufwendungen zurückerstattet. Wir bemühen uns, eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung oder einen Ausweichtermin anzubieten.

(11) Der Verkäufer behält sich vor, kurzfristige Änderungen am Programm und den Rahmenbedingungen (z.B. Uhrzeit, Termin, Ort) vorzunehmen. Diese Änderungen werden im Internet, sowie den bereits angemeldeten Teilnehmer frühestmöglich persönlich (telefonisch, per E-Mail) oder postalisch bekannt gegeben. Im Falle der Verschiebung eines Veranstaltungstermins ist ein Rücktritt vom Vertrag kostenfrei möglich. Die Rücktrittserklärung muss in Textform erfolgen und ist zu richten an:

Dr. Thomas Bacharach und Marielena Bacharach GbR
Otto-Lilienthal-Straße 13, 76275 Ettlingen
E-Mail: info@sibo-academy.de

Weitergehende Ansprüche des Teilnehmenden sind ausgeschlossen.

(12) Stornobedingungen: Eine Stornierung ist nur bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100 Prozent der Teilnahmegebühr. Dies gilt auch bei Nicht-Login des angemeldeten Teilnehmenden. Die Stornierung ist ausdrücklich schriftlich zu erklären (per E-Mail oder Post) an:

Dr. Thomas Bacharach und Marielena Bacharach GbR
Otto-Lilienthal-Straße 13, 76275 Ettlingen
E-Mail: info@sibo-academy.de

Für die Einhaltung der Stornierungsfristen gilt das Datum des Zugangs beim Verkäufer. Die Stornierung wird von uns schriftlich bestätigt. Stornogebühren werden in der entsprechenden Höhe mit ggf. bereits geleisteten Gebührenanzahlungen verrechnet.

(13) Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts: Sofern Sie zustimmen, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages begonnen wird, geht mit dem Ausführungsbeginn des Vertrages – bspw. durch unmittelbare Bereitstellung enthaltener Online-Formate – das Widerrufsrecht verloren.

(14) Haftung: Es gelten die in Punkt 13 genannten Bedingungen.

(15) Schweigepflicht: Jeder Kunde verpflichtet sich mit der Anmeldung, nach außen Stillschweigen über jedwede während der Veranstaltung eingebrachte Arbeitsthemen oder sonstige Äußerungen zu wahren.

(16) Wir nutzen den Dienst „Microsoft Teams “ der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA, um Online-Meetings, Audio- und Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen. Im Falle der Nutzung von Microsoft Teams werden unterschiedliche Daten verarbeitet. Hierbei hängt der Umfang der verarbeiteten Daten davon ab, welche Daten Sie vor bzw. während der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung mitteilen. Im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf Servern von Microsoft gespeichert. Zu diesen Daten können insbesondere Ihre Anmeldedaten (Name, E-Mailadresse, Telefon (optional), bevorzugte Sprache) und Meeting-Daten (z.B. Thema, Teilnehmer-IP-Adresse, Geräteinformationen, Beschreibung (optional), Ort, Datum, Uhrzeit) zählen. Darüber hinaus können visuelle und auditive Beiträge der Teilnehmer, als auch Spracheingaben in Chats verarbeitet werden. Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meeting“ in einem Drittland aufhalten. Hierbei kann es auch zu einer Übermittlung an die Server der Microsoft Corporation in den USA kommen. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind (dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind), dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Haben Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings, Videokonferenzen oder Webinaren unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effektiven Durchführung des Online-Meetings, Webinars oder der Videokonferenz. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Microsoft Teams finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

(17) Aufzeichnungen: Unsere Live-Online-Veranstaltungen werden zur späteren Bereitstellung über die SIBO-Community und / oder zur Bereitstellung an die Teilnehmenden sowie zur internen Qualitätskontrolle aufgezeichnet. Diese Aufzeichnungen sowie in den Veranstaltungen entstandenes Bild-/Video-/Tonmaterial können zu Marketingzwecken verwendet werden. Die Aufzeichnungen beinhalten folgende Informationen: Bild und Ton vom aktiven Sprecher, alle präsentierten Inhalte, Ton und Bild von den Teilnehmenden, Chatverlauf. Als Teilnehmender einer Live-Veranstaltung kann die Aufzeichnung der Veranstaltung, an der man teilgenommen hat,

per Mail unter info@sibo-academy.de angefordert werden. Aus technischen Gründen kann es passieren, dass keine Aufzeichnung angefertigt werden kann. Es besteht daher kein Anspruch auf teilweise oder vollständige Rückerstattung für den Fall, dass keine Aufzeichnung zur Verfügung steht.

(18) Sprache in unseren Webinaren und Online-Live-Veranstaltungen ist aktuell primär Deutsch.

6.2 Gegenstand des Vertrags für Online-Kurse

(1) Sie erhalten die Zugangsdaten zu Ihrem Online-Kurs per E-Mail oder über Ihren ablefy – Account nach erfolgter Registrierung.

(2) Die im Zuge der Registrierung von Ihnen angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Bitte achten Sie auch auf die Sicherheit des Passworts.

(3) Um unsere Online-Kurse zu nutzen, benötigen Sie einen funktionierenden Internet-Zugang (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.). Für dessen Bereitstellung und Gewährleistung sind Sie als Kunde / Kundin verantwortlich, ebenso für die sonstigen technischen Einrichtungen und Software, die zur Nutzung unseres Online-Angebots notwendig ist (z.B: insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader® etc.). Die dadurch entstehenden Kosten tragen Sie selbst und auf eigenes Risiko.

(4) Die vorliegenden AGB für Leistungen des Verkäufers im Rahmen von Online-Kursen regeln deren Erbringung. Die Vertragsleistungen sind auf unserer Webseite bzw. auf unserem Auftritt auf ablefy enthalten. Vertragspartner sind der Verkäufer sowie der / die zum Online-Kurs angemeldete Teilnehmer (Kunde).

(5) Anmeldung und Buchung: Ein Vertrag zur Teilnahme am Online-Kurs kommt durch den in Punkt 3 beschriebenen Prozess zustande.

(6) Preis: Es gelten die unter Punkt 4 beschriebenen Preise, Bedingungen und Leistungszeiträume. Hinweis: Nehmen Sie einzelne gebuchte Leistungen nicht in Anspruch, die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden, infolge vorzeitigen Abbruchs oder aus sonstigen Gründen (inkl. technischer Probleme Ihrerseits), so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung.

(7) Datenschutz: Wir weisen auf die Datenschutzinformation von ablefy hin. Sie finden diese unter: https://myablefy.com/privacy?locale=de.

(8) Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts: Sofern Sie zustimmen, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages begonnen wird, geht mit dem

Ausführungsbeginn des Vertrages – bspw. durch unmittelbare Bereitstellung enthaltener Online-Formate – das Widerrufsrecht verloren.

(9) Haftung: Es gelten die in Punkt 13 genannten Bedingungen.

(10) Unsere Online Kurse sind aktuell nur in deutscher Sprache verfügbar.

6.3 Gegenstand des Vertrags für die SIBO-Community auf Circle

(1) Voraussetzungen: Absolventen unserer Online-Kurse haben die Möglichkeit, eine Mitgliedschaft für die SIBO-Community auf Circle zu erwerben.

(2) Vorteile: Durch die Mitgliedschaft haben die Mitglieder die Möglichkeit, sich untereinander zu vernetzen, fachliche Fragen zur SIBO-Therapie und -Diagnostik zu klären und komplizierte Fälle zu besprechen. Des Weiteren bekommen sie regelmäßige Updates zum Thema "Dünndarmfehlbesiedlung" und haben Zugriff auf die Aufzeichnung der Live-Q&As des Kurses "SIBO Academy® by Dr. Thomas Bacharach – der Online-Kurs über Dünndarmfehlbesiedelung".

(3) Anmeldung: Über unseren ablefy – Auftritt https://myablefy.com/s/SIBO-Academy können qualifizierte Interessierte die Mitgliedschaft als 1-, 6- oder 12-Monats-Abo erwerben. Im Rahmen des Antrags erklärt sich der Anmeldende einverstanden, stets zutreffende, vollständige und aktuelle Daten an uns weiterzugeben. Selbiges gilt auch für das Circle-Profil.

(4) Nutzung: Die SIBO-Community auf Circle wird ausschließlich Mitgliedern zur Verfügung gestellt. Mitglieder dürfen keine dort veröffentlichten Materialien vervielfältigen, kopieren, weitergeben, handeln oder weiterverkaufen, insbesondere nicht die Vorteile. Mitglieder müssen sicherstellen, dass keine andere Person Zugriff auf das Konto und das Passwort hat. Darüber hinaus müssen Mitglieder uns unverzüglich über jeden tatsächlichen oder vermuteten Verlust, Diebstahl oder unbefugten Gebrauch Ihrer Mitgliedschaft, Ihres Kontos oder ihres Passworts informieren.

(5) Laufzeit und Kündigung: Die Mitgliedschaft läuft mindestens bis zur erworbenen Laufzeit (1 Monat, 6 oder 12 Monate). Wenn die Mitgliedschaft nicht vor Ablauf der Mindestlaufzeit bzw. der zusätzlichen Verlängerung gekündigt wird, verlängert sich die Mitgliedschaft kostenpflichtig, um die erworbene Laufzeit. Die Mitgliedschaft ist jederzeit kündbar. Im Fall der Kündigung wird diese zum letzten Fälligkeitstermin für Ihre Zahlung wirksam. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, eine Mitgliedschaft (a) auszusetzen oder (b) zu beenden, und können dieses Recht jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Haftung ausüben. Eine Mitgliedschaft könnte beispielsweise beendet werden,

wenn gegen die Vereinbarung verstoßen wurde oder kein respektvoller Umgang gepflegt wird. Auch nach Beendigung der Mitgliedschaft gelten weiterhin die Vereinbarung zum Umgang mit den auf Circle veröffentlichten Materialien.

(6) Datenschutz: Wir weisen auf die Datenschutzinformation der Plattform Circle hin. Zur Nutzung der Community benötigen Sie dort ein Konto. Die genauen Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: https://app.circle.so/privacy

(7) Änderungen: Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen zur SIBO-Community zu überarbeiten. Die aktuelle Fassung wird jeweils auf unserer Website veröffentlicht. Sollte eine Überarbeitung erhebliche Auswirkungen auf die Mitglieder haben, werden diese per Mail informiert. Bleiben die Mitglieder nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin Mitglied, erkennen sie die geänderten Bedingungen als verbindlich an. Wenn Mitglieder nicht mit den Änderungen einverstanden sind, sollen sie ihre Mitgliedschaft beenden.

6.4 Gegenstand des Vertrags für den Expertenfinder

(1) Voraussetzungen: Absolventen unserer Online-Kurse haben die Möglichkeit, sich im Expertenfinder der SIBO Academy® by Dr. Thomas Bacharach auf unserer Homepage www.sibo-academy.de entgeltlich, listen zu lassen.

(2) Vorteile: Durch die Listung im Expertenfinder erhalten die Absolventen mehr Sichtbarkeit in ihrer Zielgruppe. Betroffene können dort nach Experten suchen und werden so auf die dort gelisteten Absolventen aufmerksam. Dadurch sind die Absolventen auch ohne eigene Website im Internet präsent. Auch die Verlinkung einer eigenen Homepage ist möglich.

(3) Anmeldung: Über unseren ablefy-Auftritt www.myablefy.com/s/SIBO-Academy.de können qualifizierte Interessierte die Listung kostenfrei erwerben. Nach dem Erwerb erhalten die Käufer eine E-Mail mit Informationen zum Ablauf. Die für den Expertenfinder relevanten Daten müssen per Mail übermittelt werden. Im Rahmen des Antrags erklärt sich der Käufer einverstanden, stets zutreffende, vollständige und aktuelle Daten an uns weiterzugeben.

(4) Laufzeit und Kündigung: Die Listung im Expertenfinder kann jederzeit gekündigt werden. Das Entfernen der Daten aus dem Expertenfinder kann, bei kurzfristigen Kündigungen möglicherweise bis zu 5 Werktage nach Ablauf der Laufzeit dauern. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, eine Listung (a) auszusetzen oder (b) zu beenden, und können dieses Recht jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Haftung ausüben. Eine Listung könnte beispielsweise beendet werden, wenn gegen die Vereinbarung verstoßen wird oder falsche Angaben gemacht werden.

(5) Änderungen: Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen des Expertenfinders zu überarbeiten. Die aktuelle Fassung wird jeweils auf unserer Website veröffentlicht. Sollte eine Überarbeitung erhebliche Auswirkungen auf die Listung haben, werden diese per Mail informiert. Bleiben die Absolventen nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin gelistet, erkennen sie die geänderten Bedingungen als verbindlich an. Wenn gelistete Experten nicht mit den Änderungen einverstanden sind, sollen sie ihre Mitgliedschaft beenden.

7. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Als Kunde sind Sie für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von unseren Online-Angeboten notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader® etc.) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

8. Widerrufsrecht und -belehrung

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Für Online-Kurse beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlehrmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei Verträgen zur Lieferung von Waren beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei Verträgen zur Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen Daten, die in digitaler Form hergestellt und bereitgestellt werden (digitale Inhalte), beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief an Dr. Thomas Bacharach und Marielena Bacharach GbR, Otto-Lilienthal-Straße 13, 76275 Ettlingen oder per E-Mail an: info@sibo-academy.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Bei Verträgen zur Lieferung von Waren können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

Dr. Thomas Bacharach und Marielena Bacharach GbR
Otto-Lilienthal-Straße 13
76275 Ettlingen
E-Mail: info@sibo-academy.de

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Fernunterrichtsvertrag
• Bestellt am (*)/erhalten am (*)
• Name des/der Verbraucher(s)
• Anschrift des/der Verbraucher(s)
• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
• Datum

_____
(*) Unzutreffendes streichen.

9. Urheberrechte

(1) Sämtliche Online-Veranstaltungen, Online-Kurse und zugehörige Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne vorherige Zustimmung des

Rechteinhabers vervielfältigt, an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise verbreitet werden.

(2) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als Kunde und nur für Ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download), verwendet und ausgedruckt werden. Zum Ausdruck dürfen Sie als Kunde auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vorgehen. Alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen bleiben vorbehalten. Das heißt, Sie erhalten keine zusätzlichen Nutzungsbedingungen. Insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Absolvierung einer Online-Veranstaltung / Online- Kurses oder sonstiger Produkte der SIBO Academy® by Dr. Thomas Bacharach bedürfen der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns. Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien dürfen nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung des von uns erlaubten Rahmens genutzt werden.

(4) Sie als Kunde müssen dafür Sorge tragen, dass der Zugang und die Nutzung von unseren kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung der Benutzerdaten ausschließlich durch Sie erfolgt. Dies gilt auch nach Beendigung eines unserer Produktabonnements bzw. nach Absolvieren der Online-Veranstaltung / des Online-Kurses fort. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, sollte der Kunde uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können den Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Kunde gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hat oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung haben.

10. Geschäftsgeheimnis

(1) Alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhalten (entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How)) und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, unterliegen dem Geschäftsgeheimnis. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem sind Sie nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen.

Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis unsererseits. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

11. Transportschäden

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

12. Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Wir informieren Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Nach der Information, steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu.

13. Haftungsausschluss

(1) Die Dr. Thomas Bacharach und Marielena Bacharach GbR hat für die Wiedergabe aller in den Webinaren, Online-Kursen und in den Unterlagen erläuterten Aspekten und Informationen große Mühe darauf verwandt, diese Angaben genau auf dem entsprechenden, aktuellen Wissensstand zu halten. Referenten / Referentinnen und die Dr. Thomas Bacharach und Marielena Bacharach GbR übernehmen infolgedessen keine Verantwortung und keine daraus folgende oder sonstige Haftung, die auf irgendeine Art aus der Benutzung der in den Aufzeichnungen, Dateien und Unterlagen enthaltenen Informationen oder Teilen davon entsteht. Der Haftungsausschluss gilt nicht im Fall vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns.

(2) Aus der Anwendung erworbenen Fachwissens über unsere Online-Live-Veranstaltungen (z.B. Webinare, Q&A-Sessions) und Online-Kurse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem Verkäufer und deren Referenten / Referentinnen geltend gemacht werden. Der Veranstalter haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder den Untergang von Sachen des Kunden im Zusammenhang mit der

Durchführung einer Veranstaltung, soweit dies nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Verkäufers zurückzuführen ist. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse sowie sonstige, von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (z. B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügung in- und ausländischer staatlicher Stellen) oder auf nicht schuldhaft verursachte technische Störungen, etwa des EDV-Systems, zurückzuführen sind. Für Buchungskosten bzw. Anreisekosten, die Ihnen im Falle einer Absage einer Veranstaltung durch den Verkäufer entstanden sind, kann ebenfalls keine Haftung übernommen werden

(3) Die Umsetzung des erworbenen Fachwissens obliegt dem Kunden. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(4) Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei

- Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.
- bei Garantieversprechen (falls vereinbart).
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

(5) Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

(6) Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(7) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Buchungsprozesses.

14. Verbraucher*innenstreitbeilegung — Pflichtinformation nach der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und Rats

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten zur Verfügung unter: ec.europa.eu/consumers/odr

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher*innenschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit. Für erste Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung stehen wir Ihnen zur Verfügung unter: info@sibo.academy.de

15. Schlussbestimmungen

(1) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt. Für Verträge, an denen ein/e Verbraucher*in nicht beteiligt ist, ist der Erfüllungsort der Sitz des Unternehmens in Ettlingen.

(3) Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Ettlingen, soweit Sie Kaufmann bzw. Kauffrau oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts sind.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

AGB Stand 14.04.2025